

Verkkokaupan toimitustavat

Ohje Postin toimitustapojen esittämiseen kuluttajille verkkokaupan käyttöliittymässä

Näin kerrot Postin toimitustavoista verkkokaupassasi

Postin toimitustapojen näkyminen yhdenmukaisella tavalla parantaa asiakkaan ostokokemusta ja lisää luotettavuutta. Varmista että asiakkaasi löytävät Postin suositut toimitustavat verkkokaupastasi helposti.

Kerro toimitustavoista verkkokaupassasi omalla sivullaan. Suosittelemme käyttämään siinä tarjoamaamme pisintä mahdollista tekstiä, joka kertoo tarkimmin, mitä toimitustapa sisältää.

Ostoskorissa voit käyttää myös lyhyempää tekstivaihtoehtoa ja vähintään Postin logoa, mielellään myös toimitustapaa kuvaavaa ikonia.

Lataa Postin logo, toimitustapojen ikonit sekä valmiit markkinointimateriaalit

[Täältä >](#)

SISÄLLYS - TOIMITUSTAVAT PALVELUITTAIN

3. Postipaketti tai Express-paketti (automaattiin)
4. Postipaketti (postiin)
5. Pikkupaketti tai Kirje
6. Posti Express-paketti (työpaikalle tai kotiin)
7. Posti Kotipaketti, Express-rahti illaksi tai Kotijakelu
8. Rahti + jakelu yksityishenkilölle
9. Postipaketti + Fast track –lisäpalvelu (automaattiin)
10. Postipaketti + Fast track –lisäpalvelu (postiin)
11. Posti Kotipaketti + Fast track –lisäpalvelu
12. Priority, EMS ja Parcel Connect

Postipaketti tai Express-paketti automaattiin

Toimitusnopeus x päivässä riippuu verkkokauppaasi prosessista. Kerro se asiakkaallesi. Postipaketti toimitetaan klo 19 mennessä. Express-paketissa toimitusaika on klo 16 mennessä. Sille voit valita Aamuksi-lisäpalvelun, jolloin toimitus on aamulla klo 9 mennessä.

Pitkä teksti Postipaketti:



Nouto Postin Smartpostista, toimitus x päivässä

Toimitus ma-la klo 19 mennessä. Saat viestin kun paketti on noudettavissa automaatista. Voit seurata OmaPosti-mobiilisovelluksen kautta pakettisi etenemistä. Toimitus ilmastoystävällisesti Posti Green-lähetystenä.

Pitkä teksti Express-paketti:

Nouto Postin Smartpostista, toimitus x päivässä

Toimitus ma-pe klo 16 mennessä. Saat viestin kun paketti on noudettavissa automaatista. Voit seurata OmaPosti-mobiilisovelluksen kautta pakettisi etenemistä. Toimitus ilmastoystävällisesti Posti Green-lähetystenä.

Pitkä teksti Express-paketti + Aamuksi-lisäpalvelu:

Nouto Postin Smartpostista, toimitus x päivässä

Toimitus ma-pe klo 9 mennessä. Saat viestin kun paketti on noudettavissa automaatista. Voit seurata OmaPosti-mobiilisovelluksen kautta pakettisi etenemistä. Toimitus ilmastoystävällisesti Posti Green-lähetystenä.

Lyhyt teksti Postipaketti:



Nouto Postin Smartpostista, toimitus x päivässä

Toimitus ma-la klo 19 mennessä. Saat viestin kun paketti on noudettavissa automaatista. Toimitus ilmastoystävällisesti Posti Green-lähetystenä.

Lyhyt teksti Express-paketti:

Nouto Postin Smartpostista, toimitus x päivässä

Toimitus ma-pe klo 16 mennessä. Saat viestin kun paketti on noudettavissa automaatista. Toimitus ilmastoystävällisesti Posti Green-lähetystenä.

Lyhyt teksti Express-paketti + Aamuksi-lisäpalvelu:

Nouto Postin Smartpostista, toimitus x päivässä

Toimitus ma-pe klo 9 mennessä. Saat viestin kun paketti on noudettavissa automaatista. Toimitus ilmastoystävällisesti Posti Green-lähetystenä.

Postipaketti (postiin)

Toimitusnopeus x päivässä riippuu verkkokauppasi prosessista. Kerro se asiakkaallesi. Postipaketti toimitetaan klo 19 mennessä.

Pitkä teksti:



Nouto postista, toimitus x päivässä

Toimitus ma-la klo 19 mennessä. Saat viestin kun paketti on noudettavissa postista. Voit seurata OmaPosti-mobiilisovelluksen kautta pakettisi etenemistä. Toimitus ilmastoystävällisesti Posti Green-lähetystenä.

Lyhyt teksti:



Nouto postista, toimitus x päivässä

Toimitus ma-la klo 19 mennessä. Saat viestin kun paketti on noudettavissa postista. Toimitus ilmastoystävällisesti Posti Green-lähetystenä.

Pikkupaketti tai Kirje

Pitkä teksti:



Toimitus päiväpostin mukana

Lähetys jaetaan ilmastoystävällisenä Posti Green-lähetysenä postilaatikkoon/-luukkuun, jos paketti on liian kookas se toimitetaan noudettavaksi lähimpään postiin.

Lyhyt teksti:



Toimitus päiväpostin mukana

Lähetys jaetaan ilmastoystävällisenä Posti Green-lähetysenä postilaatikkoon.

Posti Express-paketti (työpaikalle tai kotiin)

Express-paketissa toimitusaika on klo 16 mennessä. Sille voit valita Aamuksi-lisäpalvelun, jolloin toimitus on aamulla klo 9 mennessä.

Pitkä teksti Express-paketti:



Postin pakettitoimitus päivällä

Posti tuo tilauksesi haluamaasi osoitteeseen ma-pe klo 16 mennessä ilman erillistä ilmoitusta ilmastoystävällisenä Posti Green-lähetyksenä. Mikäli et ole paikalla, voit noutaa tilauksesi saapumisilmoituksessa kerrotusta paikasta.

Pitkä teksti Express-paketti + Aamuksi-lisäpalvelu:

Postin pakettitoimitus päivällä

Posti tuo tilauksesi haluamaasi osoitteeseen ma-pe aamulla klo 9 mennessä, ilman erillistä ilmoitusta ilmastoystävällisenä Posti Green-lähetyksenä. Mikäli et ole paikalla, voit noutaa tilauksesi saapumisilmoituksessa kerrotusta paikasta

Lyhyt teksti Express-paketti:



Postin pakettitoimitus päivällä

Posti tuo tilauksesi haluamaasi osoitteeseen ma-pe klo 16 mennessä, ilman erillistä ilmoitusta.

Lyhyt teksti Express-paketti + Aamuksi-lisäpalvelu:

Postin pakettitoimitus päivällä

Posti tuo tilauksesi haluamaasi osoitteeseen ma-pe aamulla klo 9 mennessä, ilman erillistä ilmoitusta.

Posti Kotipaketti, Express-rahti illaksi tai Kotijakelu



Postin kotiinkuljetus sovittuna ajankohtana

Voit seurata OmaPosti-mobiilisovelluksella tilauksesi etenemistä. Toimitusajankohta sovitaan kanssasi. Toimitus ilmastoystävällisesti Posti Green-lähetystenä.

Kotijakeluun ja Express-rahtiin mahdollisia lisäpalveluita ovat Asennus, Kuljetuskierrätykseen ja Purku kuljetuspakkauksesta.



Asennus kodinkoneille ja -elektroniikalle: Laite toimitetaan kotiin sisään kannettuna ja asennetaan käyttövalmiiksi. Viemme pakkausmateriaalit asianmukaiseen kierrätykseen. Asennuksiin eivät kuulu kalustemuutokset tai rakennevahvistukset, muutokset antenni- tai sähköverkossa, putkistossa tai viemäreissä. Lue lisää laiteasennuspalveluista

<https://www.posti.fi/henkiloasiakkaat/vastaanota/laiteasennuspalvelu.html>

Huonekaluille: Tuote asennetaan käyttökuntoon, esimerkiksi sohvan kokoaminen tai jalkojen kiinnitys sänkyyn. Kevyt asennus kestää max. 15 min.

Muista: Asennuspalvelut ovat kotitalousvähennyskelpoista työtä!



Kuljetus kierrätykseen: Kun uusi laite tuodaan, vanha vastaava viedään asianmukaiseen kierrätykseen.

Purku kuljetuspakkauksesta: Lähetys puretaan kuljetusalustalta. Pakkausmateriaalit kuljetetaan pois ja hävitetään asianmukaisesti. Vältä suurien pakkausjätteiden kuljetukselta.

Rahti + jakelu yksityishenkilölle



Postin toimitus kotipihalle

Posti kuljettaa tilauksesi haluamaasi osoitteeseen työpäivän aikana ilmastoystävällisenä Posti Green-lähetysenä. Toimitusajankohta sovitaan soittamalla.

Postipaketti + Fast track -lisäpalvelu (automaattiin)

Huom: Asiakkaalle lupaamasi toimitusaika ja viimeinen tilausaika xx riippuu verkkokauppasi omasta prosessista.



Pikatoimitus Postin Smartpostiin samana päivänä

Tee tilauksesi ma-la klo xxx mennessä ja voit noutaa sen valitsemastasi Smartpost-automaatista klo 19 mennessä. Saat ilmoituksen, kun paketti on noudettavissa. Voit seurata OmaPosti-mobiilisovelluksen kautta pakettisi etenemistä. Toimitus ilmastoystävällisesti Posti Green-lähetyksenä.



Pikatoimitus Postin Smartpostiin seuraavaksi päiväksi

Tee tilauksesi ma-la klo xxx mennessä ja voit noutaa sen valitsemastasi Smartpost-automaatista klo 19 mennessä. Saat ilmoituksen, kun paketti on noudettavissa. Voit seurata OmaPosti-mobiilisovelluksen kautta pakettisi etenemistä. Toimitus ilmastoystävällisesti Posti Green-lähetyksenä.

Postipaketti + Fast track -lisäpalvelu (postiin)

Huom: Asiakkaalle lupaamasi toimitusaika ja viimeinen tilausaika xx riippuu verkkokauppasi omasta prosessista.



Pikatoimitus postiin samana päivänä

Tee tilauksesi ma-la klo xxx mennessä ja voit noutaa sen valitsemastasi Postin palvelupisteestä klo 19 mennessä. Saat ilmoituksen, kun paketti on noudettavissa. Voit seurata OmaPosti-mobiilisovelluksen kautta pakettisi etenemistä. Toimitus ilmastoystävällisesti Posti Green-lähetystenä.



Pikatoimitus postiin seuraavaksi päiväksi

Tee tilauksesi ma-la klo xxx mennessä ja voit noutaa sen valitsemastasi Postin palvelupisteestä klo 19 mennessä. Saat ilmoituksen, kun paketti on noudettavissa. Voit seurata OmaPosti-mobiilisovelluksen kautta pakettisi etenemistä. Toimitus ilmastoystävällisesti Posti Green-lähetystenä.

Posti Kotipaketti + Fast track -lisäpalvelu

Huom: Kellonaika xxx ja asiakkaallesi lupaama toimitusaika riippuu verkkokauppasi omasta prosessista.



Pikatoimitus kotiin samana päivänä

Tee tilauksesi ma-pe klo xx mennessä. Posti tuo tilauksesi klo 18 - 20 ilmastoystävällisenä Posti Green-lähetyksenä. Saat ilmoituksen, kun lähetys on kuljetuksessa. Voit seurata OmaPosti-mobiilisovelluksella tilauksesi etenemistä.



Pikatoimitus kotiin seuraavaksi päiväksi

Tee tilauksesi ma-pe klo xx mennessä. Posti tuo tilauksesi klo 18 - 20 ilmastoystävällisenä Posti Green-lähetyksenä. Saat ilmoituksen, kun lähetys on kuljetuksessa. Voit seurata OmaPosti-mobiilisovelluksella tilauksesi etenemistä.

Priority, EMS ja Parcel Connect

PRIORITY Kansainvälinen postipaketti

Toimitukset maasta riippuen joko vastaanottajan osoitteeseen, kun mahdollinen tuontitullaus on tehty, tai noutopisteestä noudettavaksi, jolloin saat ilmoituksen paketin saapumisesta.

[Katso maakohtaiset ohjeet.](#)

EMS Kansainvälinen pikapaketti

Lähetykset toimitetaan vastaanottajan osoitteeseen, kun mahdollinen tuontitullaus on tehty. [Katso maakohtaiset ohjeet.](#)



Paketti Eurooppaan

Toimitukset kotiin tai noutopisteestä noudettavaksi maasta riippuen. Myös lauantaisin. Saat ennakoilmoituksen ja tekstiviestin paketin saapumisesta. [Katso maakohtaiset ohjeet.](#)

posti